

Ni un corte de agua más



**PLATAFORMA  
CONTRA LA  
PRIVATIZACIÓN  
DEL CYII**

AYUNTAMIENTO => Creación Oficina: PROCOLO

**1) CYII => AYUNTAMIENTO**

(3º aviso de impago / corte + datos del usuario)

**2) CYII => AYUNTAMIENTO**

(concede +de 20días hábiles al Ayuntamiento)

**3) AYUNTAMIENTO => Concejalía del distrito**

(aviso + datos del usuario - para informe)

**4) Concejalía de Distrito => Servicios Sociales**

(aviso + datos del usuario - para informe)

**5) Servicios Sociales => AYUNTAMIENTO**

(Informe sobre insolvencia / emergencia social)

## 6) AYUNTAMIENTO => CYII

*Comunica* informe para paralizar corte/condena/  
+ Restablecimiento suministro

*Y solicita*

- Aplazamiento de pago
- “Bonificación por Exención Social”  
(con carácter retroactivo)
- Fraccionamiento en el pago de la deuda

## 7) AYUNTAMIENTO => USUARIO que no puede pagar (Garantías)

Suministro mínimo o “suministro vital”  
Aplazamiento pago por tiempo procedente